Regional Valle	Centro de Gestión Tecnológica de Servicios **REPORTE DE ACTIVIDADES INSTRUCTOR**	9311-FPI-FO-80 Fecha: Octubre 2013 Versión 1

1. Actividades Academicas de Formación

NOMBRE: HUMBERTO OLAVE CUENCA No. DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 16,763,617 AÑO 2020 MES Julio DEL 01 AL 31

No. de Ficha	Ambiente	Código Programa	Resultados de Aprendizaje	Actividad	Fecha		Horario		Días							Total Horas
					Inicio	Terminación	Desde	Hasta	L	M	M	J	V	S	D	
2130266	TIGO	13530398	Desarrollar acciones que promuevan el liderazgo del personal para el trabajo en equipo.	TIGO	2/07/2020	30/07/2019	14:00	18:00				X				20
2132568	ALCALDIA DE CALI	6110097	Utilizar estrategías para apoyar la presentación de productos o servicios a los clientes, teniendoen cuenta caracteristicas, beneficios y uso de un producto o servicio.	ALCALDIA DE CALI	7/07/2020	28/07/2019	14:00	18:00		X						16
2135368	ALCALDIA DE CALI	6110097	Utilizar estrategías para apoyar la presentación de productos o servicios a los clientes, teniendoen cuenta caracteristicas, beneficios y uso de un producto o servicio.	ALCALDIA DE CALI	1/07/2020	29/07/2019	14:00	18:00			X					20
2135376	TAXEXPRESS	12210218	Identificar|soluciones de atención y servicioal cliente interno y externo, mediante la implementación de la tecnología disponible, teniendo en cuenta los requerimientos de la organización.	TAXEXPRESS CALI	2/07/2020	9/07/2019	8:00	12:00				X	X			12
2135383	TAXEXPRESS	12210218	Identificar|soluciones de atención y servicioal cliente interno y externo, mediante la implementación de la tecnología disponible, teniendo en cuenta los requerimientos de la organización.	TAXEXPRESS CALI	1/07/2020	13/07/2019	8:00	12:00			X					16
2153982	TAXIS AEROPUERTO	13530063	Identificar|soluciones de atención y servicioal cliente interno y externo, mediante la implementación de la tecnología disponible, teniendo en cuenta los requerimientos de la organización.	TAXIS AEROPUERTO	23/07/2020	30/07/2019	8:00	12:00		X		X				12
	TAXIS AEROPUERTO	13530063	Identificar|soluciones de atención y servicioal cliente interno y externo, mediante la implementación de la tecnología disponible, teniendo en cuenta los requerimientos de la organización.	TAXIS AEROPUERTO	29/07/2020	29/07/2019	8:00	12:00			X					4

TOTAL HORAS ACADEMICAS	**100**
TOTAL HORAS ACADEMICAS ADICIONALES MAS ADMINISTRATIVAS	**0**
TOTAL HORAS LABORADAS	**100**